

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG / INFORMATIONSPFLICHT

Unsere oberste Priorität liegt im Schutz Ihrer Daten. Daher halten wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Stammdaten) strikt an die geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der DSGVO und dem DSG. Im Folgenden erhalten Sie detaillierte Informationen zu den von uns durchgeführten Datenverarbeitungen:

1. Verantwortlicher Solardoktor Service GmbH, Untergaisbach 45, 4224 Wartberg ob der Aist

Da wir nicht gesetzlich dazu verpflichtet sind, haben wir keinen Datenschutzbeauftragten bestellt oder bei der Datenschutzbehörde benannt.

2. Betroffenenrechte/Widerspruchs- und Widerrufsrecht/Beschwerderecht 2.1. Ihnen stehen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) oder Löschung (Art 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art 21 DSGVO).

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf berechtigten Interessen basiert (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), können Sie aus besonderen Gründen, die sich aus Ihrer Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen. Wir bitten Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, und werden die Datenverarbeitung entweder anpassen oder einstellen. Selbst bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen setzen wir die Datenverarbeitung fort. Gegen Direktwerbung und Datenanalyse können Sie jederzeit widersprechen, und wir werden die Verarbeitung in diesem Fall einstellen.

Widerrufsrecht: Falls Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.

Um Ihre Rechte auszuüben, informieren Sie uns bitte persönlich, telefonisch oder schriftlich:  
Solardoktor Service GmbH, Untergaisbach 45, 4224 Wartberg ob der Aist

Bitte beachten Sie, dass wir Auskünfte nur erteilen können, wenn Sie sich identifizieren können.

2.2. Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung gegen Datenschutzbestimmungen verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt, können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

3. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

### 3.1. Websitebesuch

- Zweck: Bei rein informativer Nutzung unserer Website (keine Registrierung oder Übermittlung weiterer Informationen) werden technisch erforderliche personenbezogene Daten erhoben, um Ihnen die Website anzuzeigen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

- Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 96 Abs 3 TKG 2003

- Verarbeitete Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, Inhalt der Anforderung (spezifische Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, übertragene Datenmenge, anfordernde Website, Browser, Betriebssystem und Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware

- Speicherdauer: Solange Sie unsere Website nutzen.

- Empfänger/Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter

### 3.2. Elektronische Kontaktanfragen über die Website

- Zweck: Bearbeitung von Kontaktanfragen über E-Mail oder das Website-Kontaktformular.

- Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 96 Abs 3 TKG 2003

- Verarbeitete Daten: Stammdaten, Inhaltsdaten der Anfrage

- Speicherdauer: Bis zur Beantwortung der Anfrage. Bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten wird die Verarbeitung eingeschränkt.

- Empfänger/Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter

### 3.3. Cookies/Webanalyzedienst

- Zweck: Verbesserung des Leistungsangebots, Webauftritts und Direktwerbung

- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere zur Verbesserung eigener Dienste zugunsten der Nutzer (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 96 Abs 3 TKG 2003

- Verarbeitete Daten: IP-Adresse

- Speicherdauer: [Zeitraum abklären; abhängig vom Web-AnalyseDienst]

- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des AnalyseDienstes/Dienstleister

### 3.4. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik und Buchführung

- Zweck: Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen jeglicher Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten im Rahmen einer Gewerbeausübung samt systematischer Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgänge.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).
- Speicherdauer: Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere BAO); darüber hinaus bis zur Beendigung von etwaigen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweismittel benötigt werden.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Finanzamt, Gerichte und Behörden, Lieferanten, Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung, mit der Auszahlung an den Betroffenen oder an Dritte befasste Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhänder, Lohnverrechner. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

### 3.5. Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke

- Zweck: Verarbeitung eigener oder zugekaufter Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung in Bezug auf das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie Durchführung von Werbemaßnahmen und Versand von Newslettern; Customer Relationship Management.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse, insbesondere Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).
- Für den Newsletter-Versand über unsere Website werden folgende Daten verarbeitet:  
Stammdaten
- Speicherdauer: Die Daten dürfen bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Auftraggeber aufbewahrt werden, sofern nicht längere vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister

4. Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen  
Die von uns verarbeiteten Daten werden nicht an Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen übermittelt.